MOKĖJIMO TERMINALO VARTOTOJO VADOVAS

IWL220 GPRS/BLUETOOTH



TURINYS

1. NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir įkroviklį iš pakuotės.
- **Naujas mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Visai nebūtina keisti terminalo duomenų arba įdiegti į jį naujas programas.**
- Prijunkite kompiuterio tinklo kabelį prie ETHERNET jungties, esančios įkroviklyje.
- Prijunkite maitinimo bloko laidą prie įkroviklio. Bloką įjunkite į elektros tinklą.

Įkroviklio prijungimo jungtys.



Meniu mygtukai



Paleidimas iš naujo

Norėdami paleisti iš naujo vienu metu nuspauskite GELTONĄ mygtuką ir mygtuką TAŠKAS.

2. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE

2.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki
Įveskite galutinę operacijos sumą pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Suma (EUR)** Įveskite sumą... 3,19
Uz ekrāna parāda summu un bezkontakta maksājuma logo • Paprašykite kliento įstatyti lustinę kortelę į skaitytuvą.	Pateikite kortelę 3,19 EUR
Jei terminalas siūlo išsirinkti kalbą, kortelės savininkas meniu juostoje mygtukų su **rodyklėmis** pagalba gali pasirinkti norimą kalbą ir parinkčiai patvirtinti nuspausti **žalią** mygtuką (ENTER).	Pasirinkite kalbą English Estonian Russian Latvian
Jei kortelėje yra kelios funkcijos, jos bus parodytos ekrane. Kortelės savininkas meniu juostoje mygtukų su **rodyklėmis** pagalba turi pasirinkti norimą funkciją ir parinkčiai patvirtinti nuspausti **žalią** mygtuką (ENTER). **Jei kortelėje yra tik viena funkcija, parinktys ekrane nebus rodomos.**	Pasirinkite AID VISA CREDIT VISA DEBIT
Jei terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas privalo įvesti PIN kodą iš klaviatūros. • Jei vedant kodą buvo padaryta klaida, geltono mygtuko pagalbą galima ištrinti įvestus skaitmenis ir pakartotinai įvesti PIN kodą. • Jei terminalas neprašo įvesti PIN kodo, tokio pranešimo ekrane nebus.	Įveskite PIN 3,19 EUR -

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Jei PIN kodas įvestas teisingai, terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak… Prašome palaukti
Ištraukite kortelę iš terminalo.	Operacija atlikta Išimkite kortelę
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI
..............................................................
Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( ) Pasas(
 ) kt. Nr:
```

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
```

Pastabos:

<u>PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI</u>

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei terminalas patikrino PIN kodą, kvite bus atspausdinta «PIN ĮVESTAS TEISINGAI»
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko (terminalas negali susijungti su banku arba iš banko gauti atitinkamo atsakymo), terminalas gali užduoti pardavėjui klausimą **„Skambinti į banką?“**

Jei pardavėjas atsako „Taip“ (nuspaudęs **žalią** mygtuką), terminalas atspausdina būtinus operacijos duomenis, kuriuos reikia pranešti paskambinus į Nets Estonia AS klientų aptarnavimo tarnybą telefonu	**Referral** Skamb. į banką? Ne Taip
Klientų aptarnavimo tarnyba užregistruoja operaciją rankiniu būdu ir atsakydama perduoda autorizacijos kodą, kurį reikia įvesti į terminalą.	**Autor. kodas** 1234123412341234 **-** Galioja:1114 (mmMM)

Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pastabos:

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą ar kortelės numerį buvo padaryta klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Norėdami įvesti raides, spauskite atitinkamą mygtuką kol pasirodys reikalinga raidė.

Pavyzdys: Jei reikia įvesti 00001N, klaviatūros pagalba surinkite 00001, ir spauskite mygtuką 6 kol ekrane pasirodys raidė N.

2.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliavimas“ («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ⇩
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba **žalią** mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba **raudoną** mygtuką (CANCEL).	**Anuliuoti?** PAN:***********0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip
Lustinę kortelę reikia įstatyti į terminalo nuskaitymo įrenginį.	Pateikite kortelę -3,19 EUR
Ištraukite kortelę iš terminalo.	Kortelė tinka Išimkite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                -3.19 EUR

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
```

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**

3. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE
3.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki
Įveskite galutinę operacijos sumą pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER)	**Suma (EUR)** Įveskite sumą... 3,19
Uz ekrāna parāda summu un bezkontakta maksājuma logo • **Bekontaktės mokėjimo kortelės atveju kortelę reikia pridėti prie ekrano.**	Pateikite kortelę 3,19 EUR

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak… Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastabos:

Jei mokėjimo suma višyja bekontaktės transakcijos limitą, terminalo ekrane pamatysite prašymą įdėti kortelę.	Informacija Įstatykitę kortelę į kortelių skaitytuvą
Įveskite kortelę į mikroskemos skaitytuvą ir atlikite mokėjimą taip, kaip tai atliekama paprasto mokėjimo banko kortele su mikroskema atveju.	Kortelės operac 11.00 EUR Pateikite kortelę

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

APMOKĖTA
```

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

APMOKĖTA
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo
patikrinimui
Viso gero!
```

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

VEIKSMAI	EKRANE
Jeigu terminalas atspausdina kvitą su vieta parašui, tokiu atveju prekybininkas privalo kliento paprašyti pasirašyti kvitą ir užrašyti asmens dokumento numerį. Terminalo ekrane pamatysite prašymą **patvirtinti kliento parašą**.	Reikal. parašas Paimkite kvitą ir nusp. klavišą
Jei parašas yra autentiškas, paspauskite **TAIP** ir atsiskaitymas bus įvykdytas. Jei parašas yra netikras, paspauskite **NE**. Terminalas nutrauks atsiskaitymą ir atspausdins kvitą su klaidos pranešimu.	Parašas teisingas? **Ne** **Taip**

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

```
        KLAIDOS PRANEŠ.
          Terminalas
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg: 12345673 Biuras: 101
Terminalo ID IWL11111
          Mok. Kortelė
    ‘Mastercard’ Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
           Operacija
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Grąžinti kort.!
       OPERACIJA NEPAVYKO
```

3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 2.2 punktą.

3.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliavimas“ («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba **žalią** mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba **raudoną** mygtuką (CANCEL).	**Anuliuoti?** PAN:************0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip

Bekontakčio mokėjimo atveju terminalas kortelės anuliavimui neprašo!

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak… Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**

Pardavėjo kvitas

```
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:              -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
Sveiki!
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:              -3.19 EUR

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
```

4. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE

4.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Norėdami ištaisyti sumą, nuspauskite **gelton**ą mygtuką. Norėdami atšaukti operaciją, nuspauskite **raudoną** mygtuką.	Sveiki
Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.	**Pateikite kortelę** 3,19 EUR
	Prašome palaukti
Įveskite paskutinius keturis kortelės numerio skaitmenis. Įvedę skaitmenis, nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Terminalas patikrins, ar sutampa įvesti skaitmenys su informacija, įrašyta magnetinėje juostelėje.	Keturi paskut. skaitm -

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas… Prašome palaukti
Terminalas susijungia su kontrolės centru ir atlieka automatinį patikrinimą.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro. Taip pat ekrane rodomas atsakymo kodas.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pardavėjo kvitas

```
        Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
         Mok. Kortelė
VISA
PAN: ************0017
        OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

         APMOKĖTA
          Parašas


   ..................................
Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( )
Pasas( ) kt. Nr:
```

Kortelės pavadinimas
Kortelės numeris

Asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris, jei suma viršija Mokėjimo kortelių priėmimo sutartyje nustatytą ribą (pildoma ranka).

Pirkėjo kvitas

```
          Sveiki!

        Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
         Mok. Kortelė
VISA
PAN: ************0017
        OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:                3.19 EUR

         APMOKĖTA
 Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
       išrašo patikrinimui
         Viso gero!
```

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

```
     KLAIDOS PRANEŠ.
        Terminalas
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
         Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
        OPERACIJA
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Grąžinti kort.!

   OPERACIJA NEPAVYKO
```

4.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 2.2 punktą.

4.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ⇩
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	**Anuliavimas** Kvito Nr. Nr: **-**
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba **žalią** mygtuką (ENTER) Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba **raudoną** mygtuką (CANCEL)	**Anuliuoti?** PAN:************0001 Suma: 3.19 EUR Oper. nr. - Ne Taip
Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.	**Pateikite kortelę** -3.19 EUR

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak...
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pardavėjo kvitas

```
         Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
         Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000
CVMR:000000
         PATAISYMAS
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:               -3.19 EUR
```

Pirkėjo kvitas

```
           Sveiki!

         Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
         Mok. Kortelė
VISA
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

         PATAISYMAS
Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.:  123223  T1

SUMA:               -3.19 EUR

 Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
        išrašo patikrinimui
          Viso gero!
```

Pastabos.

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**

5. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS

Jei reikia, terminalas gali atspausdinti kvito kopiją

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Kvito kopija“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ⇩ 5-Kvito kopija

Įveskite kvito numerį ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas atspausdins paskutinę įvykdytą operaciją. Jei tokio kvito nėra, ekrane pasirodys pranešimas «**Nerasta, operacija … Nusp. klavišą**»	Kvito kopija Kvito Nr. Nr: **-**
Atplėškite kvitą ir nuspauskite bet kurį mygtuką.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastaba

- Galima atspausdinti tik tų operacijų kopijas, kurios buvo vykdomos dienos eigoje.

6. ATASKAITOS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ⇩ 5-Kvito kopija 6-Info
Pasirinkite **Dienos uždarymas**, jei norite gauti paskutinio išsiuntimo ataskaitos kopiją. Pasirinkite **Esamos operac**, jei norite gauti einamosios dienos ataskaitą, neišsiuntus informacijos apie operacijas. Pasirinkite **Peržiūrėti oper**, jei norite gauti išsamią informaciją apie bet kurį kvitą.	**Info** 1-Dienos uždarymas 2-Esamos operac 3-Peržiūrėti oper

7. DIENOS PABAIGOJE

6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS

Visas per dieną įvykdytas operacijas galima išsiųsti į banką automatiškai arba rankiniu būdu. Automatinis išsiuntimas vyksta terminale nustatytu laiku. Automatinio išsiuntimo metu operacijas vykdyti draudžiama!

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

```
          OPERAC. FAILAS
               Nr 1

Siuntimo laikas: 01.01.2011 1:00:00
PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Valiuta: EUR (978)

Set           "VISA"
 Operacijos      1            3.19
 Atšaukta        1     ...............-3.19
 Viso            2            0.00
---------------------------------------
 Operacijos      1            3.19
 Atšaukta        1           -3.19
 Viso            2            0.00

Received 1 pcs, 0.00 units
Operacijų išsiuntimas pavyko
```

DĖMESIO! JEI ATASKAITOS PABAIGOJE IŠSPAUSDINTAS PRANEŠIMAS APIE KLAIDĄ, OPERACIJOS Į BANKĄ NEPATEKO!

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:
Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

- po paskutinės ataskaitos išsiuntimo nebuvo atliktos jokios operacijos;
- išsiuntimas neįvyko, kadangi terminalas nebuvo prijungtas prie elektros tinklo, arba terminalo naudojama telefoninė linija buvo užimta.

Jei nepavyko automatinis išsiuntimas, Jūs galite:

- <u>IŠSIŲSTI INFORMACIJĄ APIE OPERACIJAS RANKINIU BŪDU</u>

Dėmesio! Jei Jums nepavyksta išsiųsti informacijos apie operacijas keletą dienų, kreipkitės į Nets Estonia klientų aptarnavimo tarnybą.

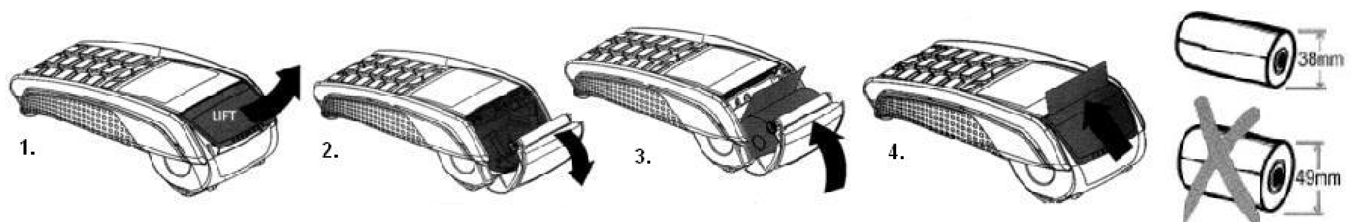
6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIU BŪDU

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite **šoninį kairįjį** mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „«Siųsti» (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas
Jei norite išsiųsti informaciją apie operacijas, pasirinkite „Taip“ arba nuspauskite **žalią** mygtuką (ENTER).	**Operacijos** Siųsti operac.? Ar esate tikri? Ne Taip
Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas išsiunčia informaciją apie operacijas.	**Operacijos** Siųsti

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

8. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS

Popieriaus juosta keičiama, kai kvite pasirodo raudona juostelė. Naudokite tik specialų terminį popierių.



1-2. Atidarykite popieriaus juostos skyrelio dangtelį.
3. Įdėkite popieriaus juostą į vietą.
4. Uždarykite dangtelį, nuplėškite nereikalingą juostą.